




**Dell Client Management Pack Version 5.0 For
Microsoft System Center Operations Manager And
Microsoft System Center Essentials
Installation Guide**



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2013 Dell Inc.

In diesem Text verwendete Marken: Dell™, das Dell Logo, Dell Boom™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ und Vostro™ sind Marken von Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® und Celeron® sind eingetragene Marken der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern. AMD® ist eine eingetragene Marke und AMD Opteron™, AMD Phenom™ und AMD Sempron™ sind Marken von Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® und Active Directory® sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Red Hat® und Red Hat® Enterprise Linux® sind eingetragene Marken von Red Hat, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Novell® und SUSE® sind eingetragene Marken von Novell Inc. in den USA und anderen Ländern. Oracle® ist eine eingetragene Marke von Oracle Corporation und/oder ihren Tochterunternehmen. Citrix®, Xen®, XenServer® und XenMotion® sind eingetragene Marken oder Marken von Citrix Systems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® und vSphere® sind eingetragene Marken oder Marken von VMware, Inc. in den USA oder anderen Ländern. IBM® ist eine eingetragene Marke von International Business Machines Corporation.

2013 - 02


Rev. A01

Contents

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen.....	2
1 Introduction.....	5
Prerequisites.....	5
Management System Requirements.....	5
Anforderungen für das Managed System.....	5
Inhalt des Management Packs.....	5
Konfiguration des Management Server Action-Kontos mit normalen Benutzerberechtigungen.....	6
Importieren des Client Management Packs.....	6
Aktualisieren eines vorhergehenden Management Packs.....	7
Aktualisierung von Dell Client Management Pack 4.x.....	7
Aktualisierung von Dell Client Management Pack 3.x.....	7
Upgrading To OpsMgr 2012 or OpsMgr 2012 SP1.....	7
Management Packs löschen.....	7
Security Considerations.....	8

Introduction

This guide provides instructions to install the Dell Client Management Pack version 5.0 for Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2, and System Center Essentials (SCE) 2010.

 **NOTE:** All references to OpsMgr in this guide are applicable to Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2, and System Center Essentials 2010, unless otherwise specified.

Prerequisites


This section lists the requirements to install and use the Dell Client Management Pack version 5.0.

Management System Requirements

- OpsMgr 2012 SP1, OpsMgr 2012, OpsMgr 2007 R2, or SCE 2010 to support the Dell Client Management Pack.
- Microsoft .NET version 3.5 or later to install OpsMgr.
- Administrator access to install OpsMgr and to import the Dell Client Management Pack.

Anforderungen für das Managed System

- Installieren Sie Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) Version 8.0 oder höher auf alle Dell Managed Systems. Weitere Informationen zum Installieren von OMCI auf Ihre verwalteten Systeme finden Sie im *OMCI Installation Guide* (OMCI-Installationshandbuch) auf support.dell.com/manuals.
- Stellen Sie sicher, dass alle verwalteten Systeme über einen gültigen und vollständig qualifizierten Domänennamen (FQDN) verfügen, mit dem Sie über das Verwaltungssystem kommunizieren können.
- Stellen Sie zur Nutzung des vollständigen Funktionsumfangs des Management Packs sicher, dass das OpsMgr Management Server Action-Konto eine Administratorberechtigung auf allen verwalteten Dell Systemen besitzt.
- Die älteste vom Client Management Pack unterstützte Version ist OMCI 8.0.

 **ANMERKUNG:** Es wird empfohlen, die neueste Version von OMCI (8.1.1) zu installieren. Sie können unter support.dell.com die aktuellste Version von OMCI herunterladen.

Inhalt des Management Packs

Das Dell Client Management Pack Version 5.0 (**Dell.WindowsClient.mp**) ist ein eigenständiges Management Pack mit einem Basisordner-Dienstprogramm. Es wird in einer selbstextrahierenden ausführbaren Datei (**Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe**) verpackt, die Folgendes enthält:

- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** – Base Folder-Dienstprogramm 4.0
- **Dell.WindowsClient.mp** – Dell Client Management Pack 5.0
- **DellMPv5.0_Client_Readme.txt** – Infodatei
- **DellMPv5.0_Client_IG.pdf** – Installationsanleitung

 **ANMERKUNG:** Die Datei **Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe** ist auch unter support.dell.com erhältlich.


Konfiguration des Management Server Action-Kontos mit normalen Benutzerberechtigungen

So konfigurieren Sie das Management Server Action-Konto mit normalen Benutzerberechtigungen:


1. Installieren Sie OpsMgr auf dem Management Server mit einem Management Server Action-Konto als Domänenbenutzer (nicht als Domänen-Administrator).
2. Fügen Sie das **Management Server Action Account (Verwaltungsserver-Aktionskonto)** als Teil der lokalen Administratorgruppe hinzu.
3. Installieren Sie auf dem verwalteten System den **Operations Manager Agent (Operations Manager-Agenten)** (Auto Agent Push/ Manual Install).
4. Nachdem die Ermittlung und Überwachung eines verwalteten Systems auf der Operations Manager-Konsole erfolgreich gestartet wurde, entfernen Sie das **Management Server Action Account (Verwaltungsserver-Aktionskonto)** aus der lokalen Administratorengruppe.

 **ANMERKUNG:** Eventuell müssen Sie den Management Server neu starten, um sicherzustellen, dass das **Management Server Action Account (Verwaltungsserver-Aktionskonto)** keine Administratorrechte mehr besitzt.

5. Importieren Sie das Dell Management Pack auf den Verwaltungsserver.
Weitere Informationen finden Sie unter [Importieren des Management Packs](#).
6. Ermitteln Sie das verwaltete System erneut.

 **ANMERKUNG:** Die Ermittlung des verwalteten Systems hängt von dem Zeitabstand des Erfassungszyklus ab.

Importieren des Client Management Packs

 **ANMERKUNG:** Importieren Sie das Basisordner-Dienstprogramm (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**), bevor Sie das Client Management Pack importieren.



So importieren Sie das Client Management Pack:

1. Laden Sie die selbstextrahierende Datei **Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe** von support.dell.com auf ein Zielverzeichnis des Verwaltungssystems herunter.
2. Öffnen Sie die Datei **Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe**, um die enthaltenen Management Packs oder Dienstprogramme zu extrahieren.
Der Standardspeicherort lautet **C:\Dell Management Packs\Client Management Pack\5.0**.
3. Starten Sie die OpsMgr-Konsole.
4. Klicken Sie im Navigationsfenster auf **Administration (Verwaltung)**.
5. Erweitern Sie die Struktur **Administration (Verwaltung)**, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Management Packs, (Management Packs)**, und klicken Sie auf **Import Management Packs (Management Packs importieren)**.
6. Klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)** und wählen Sie **Add from disk (Von Festplatte hinzufügen)**.
7. Geben Sie den Speicherort ein oder navigieren Sie zu dem Speicherort, an dem Sie die Management Packs extrahiert haben.
8. Wählen Sie Dell Client Management Pack (**Dell.WindowsClient.mp**) und das Base Folder-Dienstprogramm 4.0 (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**) und klicken Sie auf **Open (Öffnen)**.
Der Bildschirm **Import Management Packs (Management Packs importieren)** wird mit den in der **Import List (Importliste)** angezeigten Verwaltungspaketen oder Dienstprogrammen angezeigt.
9. Klicken Sie auf **Install (Installieren)**, um das Management Pack zu importieren.
10. Nachdem Sie das Management Pack importiert haben, klicken Sie auf **Close (Schließen)**.

Aktualisieren eines vorhergehenden Management Packs

Aktualisierung von Dell Client Management Pack 4.x

Sie können das Dell Client Management Pack Version 4.0 aktualisieren, indem Sie das Version 5.0 Management Pack importieren. Um das Dell Client Management Pack Version 5.0 zu importieren, folgen Sie den Schritten unter [Importieren des Dell Client Management Packs](#).

-  **ANMERKUNG:** Wenn Sie von Version 4.x auf Version 5.0 aktualisieren, zeigen die Komponenten, die vor der Aktualisierung den Status „Kritisch“ oder „Warnung“ aufweisen, einen normalen Status nach der Aktualisierung an, obwohl sie sich immer noch in einem kritischen Zustand oder in einem Warnzustand befinden. Nur im nachfolgenden Überwachungszyklus zeigen die Geräte den richtigen Funktionszustand an.
-  **ANMERKUNG:** Nachdem Sie das Management Pack auf Version 5.0 aktualisieren, können Sie einige Komponenten unter **Diagram (Übersichts)** sehen, die immer noch Standardsymbole anzeigen. Zum Anzeigen der neuen Symbole führen Sie einen Neustart des OpsMgr mit der Option **/clearcache** durch.

Aktualisierung von Dell Client Management Pack 3.x



Aktualisierung von der 3.x Version wird nicht unterstützt. Stellen Sie sicher, das Dell Client Management Pack 3.x (**Dell.Connections.Client.mp**) zu löschen, bevor Sie das Dell Client Management Pack Version 5.0 importieren.

Upgrading To OpsMgr 2012 or OpsMgr 2012 SP1

Before upgrading to OpsMgr 2012 or OpsMgr 2012 SP1 from OpsMgr 2007, you must import the Dell Client Management Pack version 5.0.

For information about upgrading from OpsMgr 2007 to OpsMgr 2012/SP1, see technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx.

Management Packs löschen

-  **VORSICHT:** Das Löschen eines Management Packs kann sich auf den Anwendungsbereich einiger Benutzerrollen auswirken.
-  **ANMERKUNG:** Stellen Sie beim Löschen des Dell Client Management Packs sicher, dass Sie das Management Pack vor dem Löschen der **Dell Base Hardware Library** löschen weil das Management Pack von der **Dell Base Hardware Library** abhängt.

So löschen Sie Management Packs oder Dienstprogramme:

1. Starten Sie die OpsMgr-Konsole.
2. Klicken Sie im Navigationsfenster auf **Administration (Verwaltung)**.
3. Erweitern Sie **Administration (Verwaltung)**, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Management Packs**.
4. Wählen Sie das **Dell Client Management Pack** im Fenster **Management Packs** aus.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Dell Client Management Pack** und klicken Sie dann auf **Delete (Löschen)**.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Dell Base Hardware Library** und klicken Sie dann auf **Delete (Löschen)**.
Es wird empfohlen, die OpsMgr-Konsole nach dem Löschen eines Management Packs oder Dienstprogrammes neu zu starten.

 **ANMERKUNG:** Wenn irgendwelche Dell Management Packs wie Dell Server Management Pack usw. auf dem System installiert sind, wird OpsMgr die **Dell Base Hardware Library** nicht löschen.

Security Considerations

The **Operations Console** access privileges are handled internally by OpsMgr. This can be set up using the **User Roles** option under **Administration** → **Security** feature in the OpsMgr console. The profile of your role determines what actions you can perform.

For more information on security considerations, see the documentation for Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, or the Microsoft Systems Centre Essentials 2010 at technet.microsoft.com.